Politica dei sistemi di gestione integrati e sostenibilità di Acea Ato 5

Approvata nella seduta del CdA di Acea Ato 5 del 9 aprile 2025

Sommario

1. Premessa 3
2. Acea Ato 5 3
3. Missione di Acea Ato 5 3
4. Valori di Acea Ato 5 4
5. L'impegno di Acea Ato 5 4
   5.1. Impegni per la qualità 4
   5.2. Impegni per l'ambiente 5
   5.3. Impegni per la Salute e sicurezza dei lavoratori 5
   5.4. Impegni per la gestione energetica 6
   5.5. Ulteriori impegni trasversali 6
6. Diffusione e aggiornamento della Politica 7

1. Premessa

La presente Politica è coerente con la Politica dei sistemi di gestione integrata e sostenibilità del Gruppo Acea ed è formulata sul mandato ricevuto dal presidente di Acea Ato 5 da parte del CdA della Società riunito nella seduta del 17/02/2025.

2. Acea Ato 5

Acea Ato 5 gestisce il Servizio Idrico Integrato (SII) dell'Ambito Territoriale Ottimale n. 5 (ATO n. 5) Lazio meridionale Frosinone ed è parte del Gruppo Acea, Gruppo industriale di rilievo nazionale, attivo nella gestione idrica integrata, nella produzione, distribuzione e vendita di energia elettrica e gas, nei servizi ambientali e nelle attività abilitanti per le *smart community*.

L'attività di Acea Ato 5 è costruita su un'esperienza pluriennale che la rende consapevole della responsabilità verso tutti gli stakeholder e degli impatti che la propria attività produce sul territorio a livello economico, sociale e ambientale. Un impegno che si realizza ogni giorno in sinergia con gli obiettivi di business, puntando alla creazione di valore condiviso e a lungo termine per tutti gli stakeholder, e contribuendo attivamente alla transizione ecologica in linea con l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

La sostenibilità, pertanto, rappresenta un valore fondamentale per Acea Ato 5 così come per tutto il Gruppo Acea, guidando ogni decisione strategica e operativa. L'azienda promuove elevati standard qualitativi e di protezione ambientale, dei diritti dei lavoratori e di promozione delle comunità locali, mantenendo un dialogo aperto con tutti gli stakeholder e valorizzando le persone, la sicurezza e la gestione dei rischi, elementi chiave nella propria Politica dei Sistemi di Gestione e Sostenibilità.

3. Missione di Acea Ato 5

La missione di Acea Ato 5 si concentra sull'offerta di un Servizio idrico Integrato innovativo e sostenibile, finalizzato a migliorare la qualità della vita dei cittadini e promuovere la sostenibilità ambientale.

Attraverso un impegno costante nella digitalizzazione e nell'efficienza Acea Ato 5 vuole contribuire alla transizione ecologica, operando con trasparenza e responsabilità per il benessere delle comunità locali.

Sostenibilità, innovazione e digitalizzazione sostengono la visione strategica di Acea Ato 5 e di tutto il Gruppo Acea, guidando le decisioni e promuovendo un futuro in cui crescita e progresso si intrecciano con il rispetto per l'ambiente in un percorso di miglioramento continuo.

La gestione attenta delle risorse naturali e l'adozione di pratiche di crescita a lungo termine da parte di Acea Ato 5 si consolida in via definitiva nella strategia del Gruppo che si fonda su tre pilastri principali: Green, Diligent e Growth, elementi chiave del Piano Industriale di Gruppo che intende rafforzare la sostenibilità, l'efficienza operativa e il valore per il territorio.

La strategia di Acea Ato 5, in analogia a quella del Gruppo, si basa pertanto su tre aspetti abilitanti: Persone, Sistemi e Processi.

4. Valori di Acea Ato 5

Acea Ato 5 definisce i valori, i principi e gli standard comportamentali che ispirano l'agire proprio e degli stakeholder, interni ed esterni, declinandoli nel Codice Etico, nella presente Politica e negli altri strumenti normativi Societari e di Gruppo. L'osservanza di tali valori è di fondamentale importanza non solo per il perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile del business, ma anche per garantire la correttezza e la trasparenza delle pratiche aziendali nonché l'affidabilità e la reputazione dell'Azienda e delle nostre Persone.

Lo sviluppo dei sistemi di gestione e l'implementazione delle logiche di sostenibilità contribuiscono alla loro attuazione.

Questi valori si riflettono anche nella governance aziendale e nelle relazioni con gli stakeholder, con l'obiettivo di generare valore a lungo termine per le comunità servite.

5. L'impegno di Acea Ato 5

La pianificazione strategica di sostenibilità formalizza gli impegni di Acea Ato 5 per integrare i principi dello sviluppo sostenibile nelle scelte di business e nella gestione dell'impresa, in coerenza con gli orientamenti tracciati dal Piano Industriale e i principi valoriali di Gruppo nonché con i principali riferimenti in materia di sostenibilità, tra cui gli obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite (c.d. SDGs "Sustainable Development Goals").

Nell'esercizio della propria attività, Acea Ato 5 si assume una serie di impegni di seguito formalizzati per ambito di riferimento, nell'ottica di perseguire lo sviluppo dei sistemi di gestione e gli obiettivi strategici di sostenibilità, garantendo i seguenti presupposti:

- Rispetto dei requisiti legali, dei propri obblighi di conformità e di altri requisiti specifici applicabili tenendo altresì conto delle esigenze e delle aspettative degli stakeholder, coinvolgendo l'organizzazione a tutti i livelli;
- Traduzione degli impegni in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati, anche in coerenza con l'evoluzione dell'organizzazione e del contesto;
- Allineamento tra valori e impegni dichiarati;
- Soddisfazione dei requisiti delle norme internazionali di comportamento;
- Messa a disposizione delle risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi prefissati;
- Pianificazione e valutazione delle performance, in un ciclo di miglioramento continuo dei sistemi di gestione, al fine di accrescere le prestazioni;
- Coinvolgimento degli stakeholder e valorizzazione dei loro contributi nelle strategie aziendali tutelando anche le posizioni dei portatori di interesse più vulnerabili;
- Monitoraggio e comunicazione dei risultati delle proprie performance a tutti gli stakeholder;
- Garanzia di disponibilità, trasparenza e tutela delle informazioni.

5.1. Impegni per la qualità

- Offerta di un servizio di alto livello a condizioni agevoli, eque e non discriminatorie;
- Gestione responsabile degli impatti economici, sociali e ambientali delle attività, perseguendo il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni;
- Determinazione, comprensione e soddisfazione con regolarità dei requisiti del cliente e dei requisiti cogenti applicabili;
- Determinazione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi

e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- Focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente;
- Determinazione di obiettivi per la qualità tenendo conto del contesto di riferimento;
- Definizione ed attuazione di processi per il monitoraggio e la misurazione della soddisfazione del cliente;
- Garanzia di disponibilità di risorse impiegate nel monitoraggio e nella misurazione della soddisfazione del cliente, nonché della gestione efficace ed efficiente delle stesse;
- Comunicazione delle informazioni nei confronti dei clienti riguardanti la soddisfazione dei clienti stessi;
- Accesso alle informazioni riguardanti la soddisfazione dei clienti;
- Conversione delle aspettative ed esigenze dei clienti in informazioni sulla soddisfazione dei clienti stessi;
- Accuratezza delle informazioni sulla soddisfazione dei clienti garantendo che i dati raccolti siano pertinenti, corretti, completi, significativi ed utili;
- Reporting e accountability riguardo alle proprie decisioni e azioni in relazione al monitoraggio e alla misurazione della soddisfazione del cliente;
- Aumento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi di monitoraggio e misurazione della soddisfazione del cliente.

5.2. Impegni per l'ambiente

- Gestione sostenibile dell'energia, dell'acqua e delle altre risorse naturali utilizzate, valorizzandone gli impieghi, potenziando processi di riutilizzo e recupero in ottica di economia circolare e prestando particolare cura alla razionalizzazione dei loro usi finali;
- Protezione dell'ambiente naturale, della biodiversità e degli ecosistemi, anche nell'interesse delle future generazioni, attraverso la riduzione degli impatti delle attività sull'ambiente naturale, la prevenzione e la minimizzazione dei rischi e dell'inquinamento;
- Contrasto ai cambiamenti climatici attraverso azioni di adattamento e mitigazione quali ad esempio gli interventi per la resilienza delle infrastrutture, l'efficientamento energetico, lo sviluppo e l'utilizzo di energie sostenibili;
- Implementazione e promozione di modelli di business fondati sulla circolarità delle risorse, con una particolare attenzione alla gestione responsabile dei rifiuti volta a minimizzarne la produzione e favorirne il recupero e il riutilizzo;
- Determinazione di obiettivi ambientali specifici, anche tenendo conto del contesto di riferimento;
- Monitoraggio degli obiettivi ambientali finalizzato al miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale e all'accrescimento delle prestazioni ambientali.

5.3. Impegni per la Salute e sicurezza dei lavoratori

- Mantenimento di condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, e appropriate allo scopo, alle dimensioni, al contesto e alla natura dell'organizzazione;
- Eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- Determinazione degli obiettivi per la salute e sicurezza sul lavoro tenendo conto del contesto di riferimento;
- Miglioramento continuo del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro;
- Consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Formazione e informazione finalizzate a rendere le persone consapevoli dei rischi professionali

correlati alle attività svolte;

- Tutela, inclusione e valorizzazione delle diversità e benessere dei lavoratori come parte integrante della gestione della salute e della sicurezza;
- Coinvolgimento dei fornitori per la promozione della sostenibilità e della tutela della salute e sicurezza lungo tutta la catena del valore
- Monitoraggio e controllo della salute e sicurezza lungo la catena di fornitura.

5.4. Impegni per la gestione energetica

- Strutturazione di un processo che consenta la gestione efficiente dell'energia, con la definizione e il monitoraggio di obiettivi in un'ottica di miglioramento continuo;
- Garanzia di disponibilità delle informazioni e delle risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi energetici prefissati;
- Promozione dell'approvvigionamento di servizi e prodotti energeticamente efficienti con un impatto sul miglioramento della prestazione energetica e del sistema di gestione dell'energia;
- Sviluppo di attività di progettazione che tengano in considerazione l'ottimizzazione delle prestazioni energetiche.

5.5. Ulteriori impegni trasversali

Acea Ato 5 qualifica ulteriormente la propria ambizione di sostenibilità e di rispetto dei requisiti dei sistemi di gestione, anche attraverso i seguenti impegni:

- integrazione delle logiche di sostenibilità nelle strutture, nei processi e nelle attività aziendali per garantire il perseguimento del successo sostenibile;
- Promozione dello sviluppo di una catena sostenibile, intervenendo sia nei processi di acquisto sia nel supporto ai fornitori per l'acquisizione di competenze e consapevolezza su principi e obiettivi di sostenibilità;
- Valorizzazione delle persone nella dimensione individuale, sociale e professionale, agendo sulle leve del benessere, dello sviluppo delle competenze e del coinvolgimento nei valori e negli obiettivi aziendali;
- Promozione dell'inclusione, della valorizzazione delle diversità, nonché del contrasto alle discriminazioni anche attraverso la promozione dell'uguaglianza di genere e l'emancipazione femminile sul posto di lavoro;
- Sviluppo del dialogo con i territori e le comunità e contribuzione allo sviluppo di valore condiviso e miglioramento del benessere;
- Adozione di un comportamento etico e trasparente, anche rendendo disponibili e accessibili le informazioni rilevanti sulle decisioni, le attività e gli impatti dell'organizzazione, anche in relazione ai propri impegni per la sostenibilità;
- Contrasto alla corruzione in tutte le sue forme;
- Rispetto e protezione dei diritti umani proclamati a livello nazionale e internazionale e garanzia che l'organizzazione non sia complice di violazioni;
- Impegno per l'identificazione, la prevenzione, la mitigazione e l'interruzione degli impatti negativi sui diritti umani e sull'ambiente connessi alle proprie attività;

- Impegno per "non generare danno significativo" (DNSH) attraverso lo svolgimento delle proprie attività, coniugando sviluppo economico e tutela ambientale e sociale;
- Predisposizione di adeguati meccanismi di segnalazione di violazioni dei principi dell'organizzazione e di reclamo, tutelando i segnalanti;

6. Diffusione e aggiornamento della Politica

Acea Ato 5 si impegna all'attuazione e mantenimento attivo della presente Politica, adottando le iniziative necessarie per la sua implementazione e sottoponendola a regolare monitoraggio.

Acea Ato 5 si impegna, inoltre, a divulgare la Politica a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, compresi collaboratori, fornitori e partner, rendendola disponibile sul sito internet istituzionale e/o mediante attività di comunicazione/formazione dedicate, affinché ci sia piena consapevolezza e ulteriore impulso alla promozione dei valori, dei principi e degli impegni qui enunciati come parte integrante del sistema dei valori di Acea Ato 5.

La Politica è sottoposta a periodica verifica di adeguatezza alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 450001 e ISO 50001 anche alla luce delle evidenze emerse dagli assessment e dal monitoraggio del contesto interno ed esterno dell'organizzazione e ad eventuale relativo aggiornamento.

Ogni futuro aggiornamento e revisione sarà oggetto di approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione della Società.