

Verso "Acea digitale"

Il nuovo sistema di bandi



Alberto IRACE

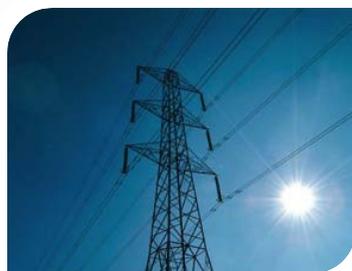
ACEA 2.0 - Lavori in corso



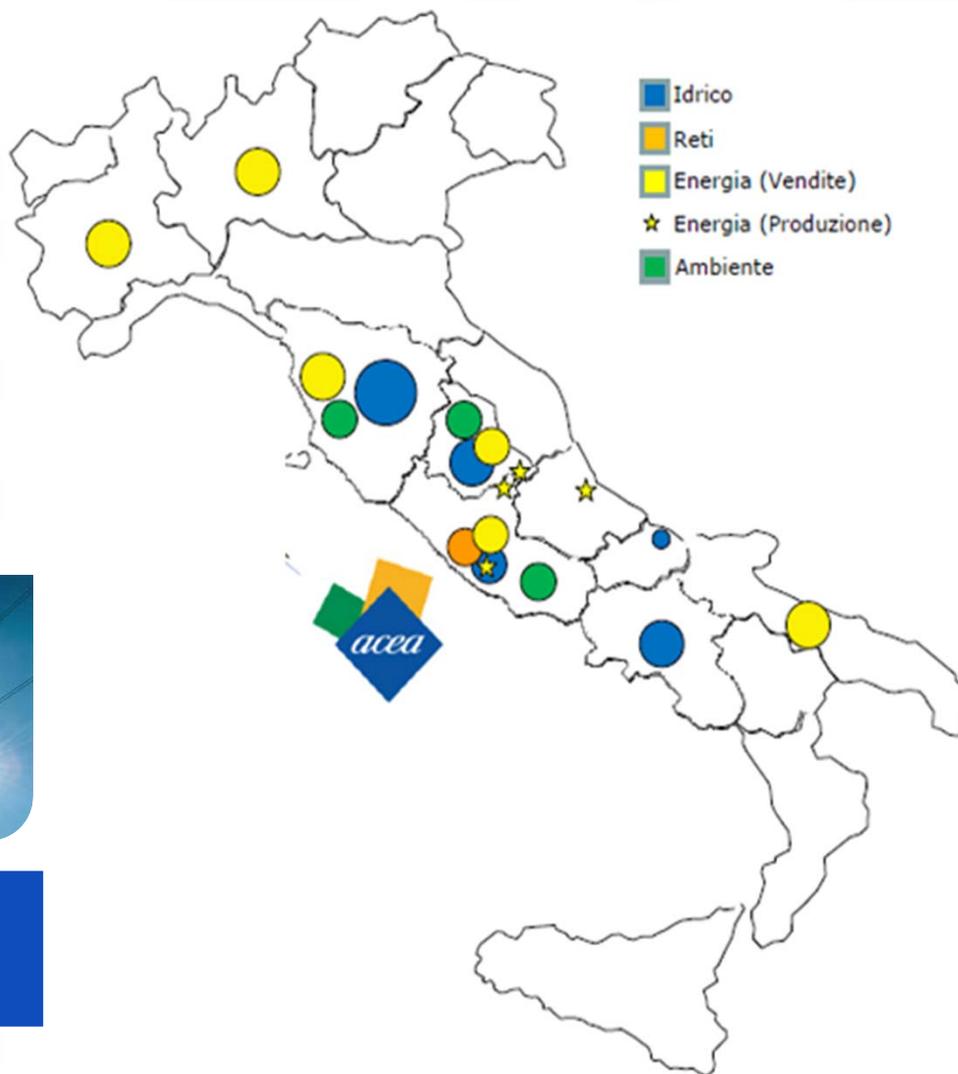
Acea sta rivoluzionando il proprio modo di lavorare e di offrire servizi attraverso una **massiccia iniezione di tecnologie digitali**, che interesserà:



~ 8.000.000
CLIENTI



~ 140.000
KM DI RETE



~ 831
IMPIANTI



~ 7.000
DIPENDENTI



OGGI

Le principali **Are Industriali** di Acea operano in regime di Monopolio.



DOMANI

L'obiettivo è che la logica e la **qualità dei nostri servizi** diventino tipiche di un'azienda che si confronta sul mercato

PROFIT SHARING



Creazione di valore
per gli **azionisti**

WIN!

WIN!

Riduzione tariffe a lungo
termine per i **clienti** e
più efficienza per i
cittadini

- Aumento di **produttività**



- Miglioramento della **qualità del servizio**



- Maggiore **controllo** e **trasparenza** sia interni che esterni

- Maggiore **sicurezza** per i propri dipendenti



- Diventare "**best in class**" in Italia e in Europa



- Maggiore attenzione alla **sostenibilità ambientale**

Il modello di riferimento è l'esperienza di successo delle grandi Utilities del Regno Unito (ad es: *Thames Water*) ed è stato già sperimentato con successo nella fiorentina **Publiacqua.**



ACEA 2.0 – Es. Processi: manutenzione su guasto

OGGI



Stampa ordine di lavoro presso la sede operativa e consegna alla prima squadra di manutenzione disponibile

2



Ricezione segnalazione di guasto e inserimento a sistema

1



Trasferimento verso il luogo del guasto

3



Esecuzione intervento e consuntivazione ordine su carta

4



Ritorno alla sede operativa

5



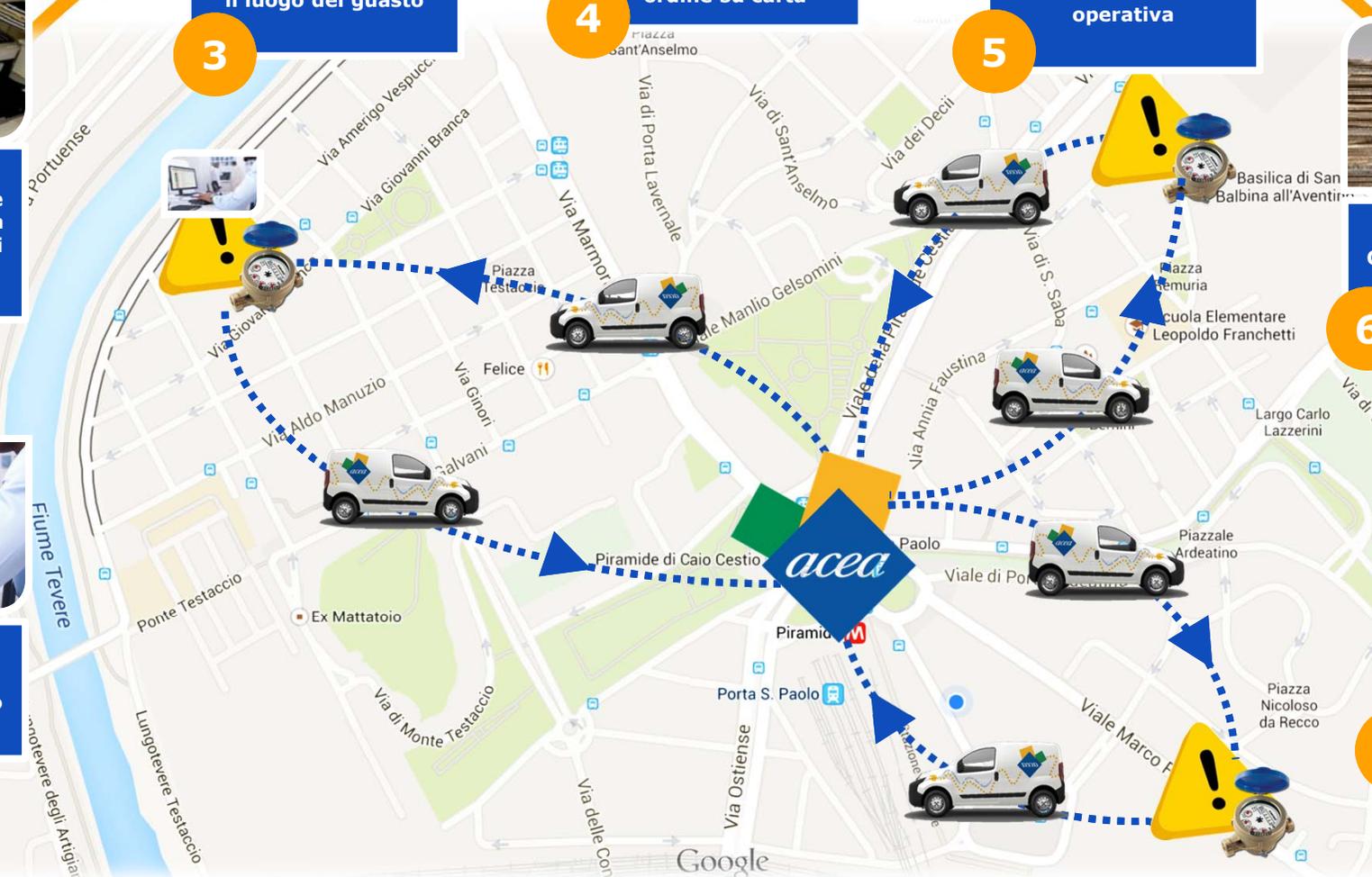
Consegna consuntivo ordine di lavoro

6



Immissione dati di consuntivazione a sistema

7



DOMANI



1
Ricezione segnalazione di guasto e inserimento a sistema



2
Dispacciamento alla squadra in condizioni ottimali per competenze e prossimità al luogo di intervento

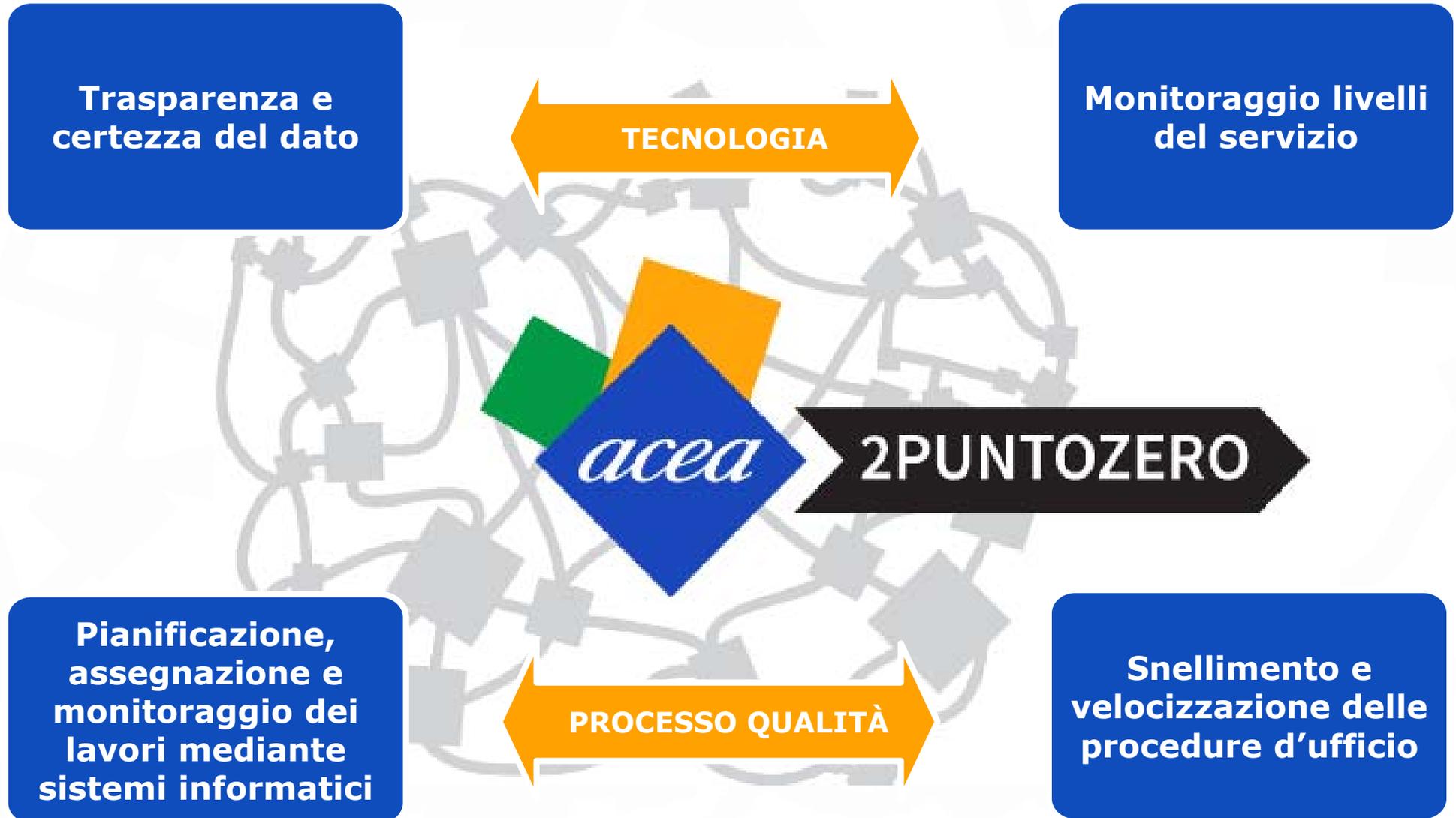


3
Esecuzione intervento e consuntivazione ordine su tablet

- + Abbattimento tempi di intervento
- + Riduzione spostamenti e consumo carburante
- + Processo *paperless*
- + Monitoraggio costante
- + Consuntivazione *real time*
- + No *data entry* manuale



ACEA 2.0 - L'azienda 100% Digitale



KPI

Misurazione



Miglioramento

Tempi associati ai servizi di preventivazione



gg. lav 3 volte più veloce



Tempi associati ai servizi di attivazione fornitura idrica



gg. lav 3 volte più veloce



Tempi associati al ripristino fornitura post saldo morosità



Ore 2 volte più veloce



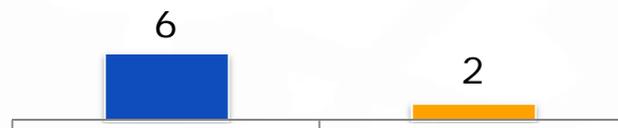
Tempi associati ai servizi di sostituzione misuratore



gg. lav 4 volte più veloce



Tempi associati ai servizi di primo intervento per guasto urgente e/o mancanza d'acqua



Ore 3 volte più veloce



Giovedì 12/02/2015

AL VIA LE NUOVE GARE PER REALIZZARE ACEA 2.0



Un contratto unico per ciascuna area industriale Lavori e servizi (compresi i materiali)

IDRICO

LAVORI

Manutenz. a guasto
Nuovi allacci
Manutenz. programmata
Estensione reti

SERVIZI ACCESSORI

Trasporto acqua
Manutenz. del verde
Autospurgo
Opere in amianto
Gestione utenza

ELETTRICO

LAVORI

Manutenz. a guasto
Nuovi allacci
Manutenz. programmata
Estensione reti

SERVIZI ACCESSORI

Noleggio Gruppi Elettrog.
Manutenzione del verde
Gestione utenza
Cambio lampade

Nuovi Appalti - I numeri (1/2)

FORNITORI

Da ≈ 100



A 5



AMBITI GEOGRAFICI



A 5

ELETTRICO
2 LOTTI

IDRICO
3 LOTTI



DURATA



Contratto con **clausola a capienza** importo di riferimento su **3 anni**

2018/9

+ 2

Nuovi Appalti - I numeri (2/2)



**500 Mln €
Investimenti
(3 anni)**

**ACEA
ATO2**

- **2 lotti da 110 Mln €**
(bando inviato alla
GUCE)

**ACEA
ATO5**

- **1 lotto da 30
Mln €** (II
Semestre 2015)



**43.000
Interventi su Roma e
Lazio (ogni anno)**

**Distribuzione
Elettrica**

- **2 lotti da 120
Mln €** (marzo
2015)

Nuovi Appalti - Oggi e domani



**INTEGRAZIONE
NEI
SISTEMI**

**RAFFORZAMENTO
PERFORMANCE
MANAGEMENT**

**STANDARDIZZAZIONE
PREZZI**

CONSOLIDAMENTO

OGGI

Interazioni non informatizzate e di complessa tracciabilità

Sostanziale assenza di indicatori di performance del fornitore

Riferimenti a requisiti minimi di caratteristiche e qualità

Numero elevato di contratti di manutenzione rete di durata annuale

DOMANI

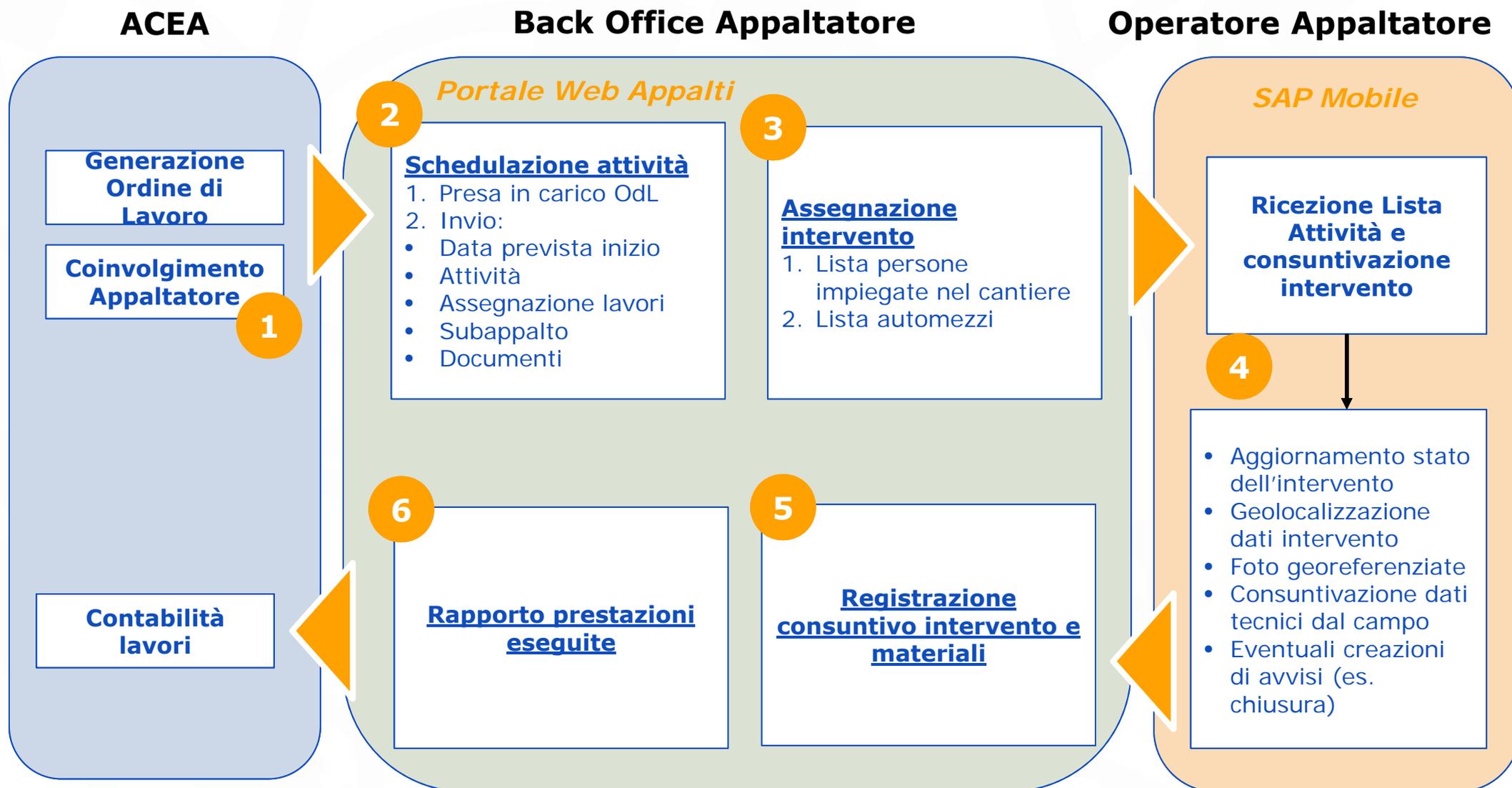
Piena integrazione dell'appaltatore nei sistemi con visibilità dati in *real time* su ogni singolo processo

Introduzione di Key Performance Indicator (KPI) e Service Level Agreements (SLAs) su tempi, costi e qualità

Standardizzazione modalità e tipologie esecutive per opere ripetitive con innalzamento dei livelli di qualità

Un contratto tipo di durata più estesa (3+2 anni)

Nuovi Appalti - Integrazione sistemi: scenario integrazione e collaborazione con Appaltatore



Le indicazioni contenute sono meramente indicative e possono essere oggetto di revisione in fase esecutiva

Tutti i KPI saranno rilevati in real time automaticamente dai sistemi

COMUNI

SPECIFICI PER PROCESSO



Premialità

Favorire le performance erogando **premialità fino al 10%** del valore dell'appalto in caso di superamento dei parametri

- Sistema di premialità e penali efficiente e trasparente
- Focus sulla tempistica e sulla qualità



Sicurezza e ambiente

Rispetto obblighi di legge e standard di sicurezza ed ambientali

- Rispetto obblighi in materia di subappalto
- Rispetto sicurezza in cantiere
- Rispetto obblighi e comunicazioni in materia di smaltimento



Standard regolatori

Rispetto standard qualità AEEGSI e Autorità di concessione

- Giorni impiegati per allaccio
- Tempo impiegato per riparazione guasti



Efficienza operativa

Efficientamento utilizzo delle risorse e riduzione ri-lavorazioni

- Aderenza appaltatore a scheduling appuntamenti
- Occorrenza interventi ripetuti (anche su opere civili)



Qualità per il cliente

Miglioramento continuo della qualità del servizio percepita dal cliente finale

- Tempo di ripristino e chiusura cantiere

Un **unico Capitolato e Prezziario** che uniforma le specifiche tecniche ed i prezzi di tutte le lavorazioni delle società del gruppo (precedentemente gestite con Capitolati e Prezziari distinti)

OGGI

6 PREZZIARI TOTALI

1 IDRICO

1 FOGNARIO

4 SERVIZI

3.112

ARTICOLI
TOTALI



DOMANI

1 PREZZIARIO UNICO

1.380

ARTICOLI
TOTALI



Le indicazioni contenute sono meramente indicative e possono essere oggetto di revisione in fase esecutiva

I nuovi prezziari permettono in generale di **redigere una contabilità composta di soli 3 articoli**

1 Omnicomprensivo lavorazione

+

2 Omnicomprensivo sicurezza associata alla lavorazione

+

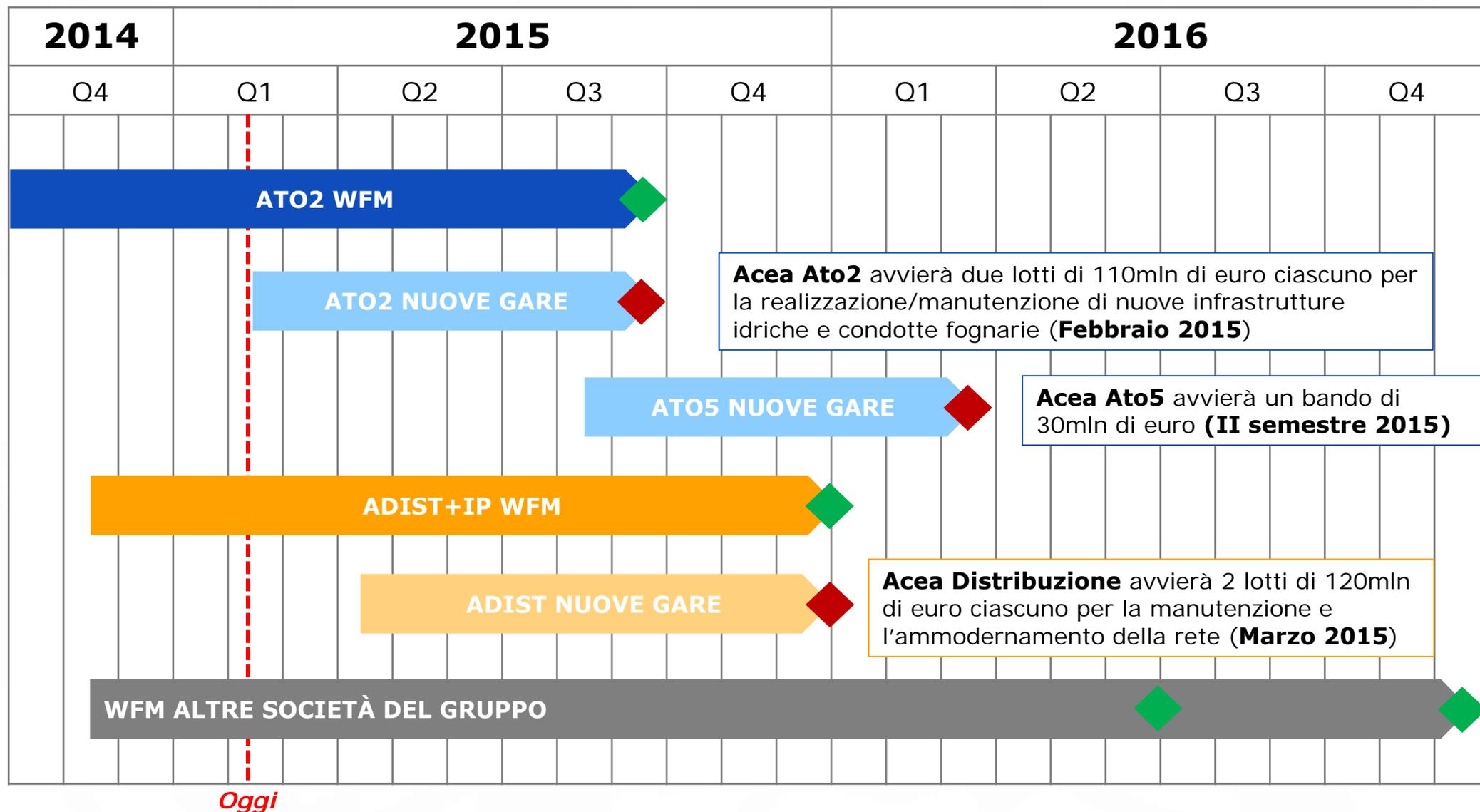
3 Fornitura materiali

IMPORTO COMMESSA €

Le indicazioni contenute sono meramente indicative e possono essere oggetto di revisione in fase esecutiva



ACEA 2.0 - Timing WFM & Appalti



◆ Go Live WFM
 ◆ Nuovi Appalti
 ▶ Area Reti
 ▶ Area Idrico
 ▶ Gruppo