

## Politica del Sistema di Gestione Integrato e Sostenibilità di A.cities srl

La Società A.CITIES s.r.l., Energy Service Company (ESCo) del Gruppo ACEA, avente come mercato di riferimento oltre alle altre Società infragrupo, Clienti del Settore Industriale, Terziario e della Pubblica Amministrazione, conferma la scelta di operare, ai fini dell'ottimizzazione dei processi aziendali (Iniziative di Efficientamento Energetico e/o Fonti Rinnovabili, quali, in particolare, la *produzione contemporanea di energia elettrica, termica e frigorifera attraverso la progettazione, realizzazione e gestione di impianti di trigenerazione ad alta efficienza, e dei servizi offerti al Cliente*), nel rispetto dei principi dello sviluppo etico e sostenibile nonché delle Politiche, dei Valori e degli Impegni assunti dal Gruppo, promuovendo una cultura dell'agire orientata:

- al miglioramento continuo della qualità del servizio erogato al Cliente e dei processi aziendali;
- alla promozione sistematica della sostenibilità nella catena dei valori dalla fase di progettazione a quella di realizzazione e gestione;
- alla comprensione e rafforzamento del rapporto con i Clienti e le altre Parti Interessate migliorando il proprio grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;
- alla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- alla divulgazione di stili di comportamento e metodi di lavoro che mirino a sensibilizzare il proprio personale ed i vertici aziendali, nonché i clienti, i fornitori, i consumatori ad un uso cosciente e razionale delle fonti energetiche e delle materie prime, a servizio delle attività imprenditoriali, della comunità e dell'ambiente;
- alla salvaguardia dell'ambiente, della biodiversità degli ecosistemi e dei diritti umani

Tale orientamento, ricercato ed attuato sempre in una prospettiva di medio-lungo periodo, viene assicurato anche tramite l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato QUALITÀ, SICUREZZA, ENERGIA ed ESCO, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 UNI CEI EN ISO 50001:2018 ed UNI CEI 11352:2014 ed il recepimento della "Politica dei sistemi di gestione integrata e sostenibilità" del Gruppo Acea, risulta in accordo con l'indirizzo e gli impegni adottati dalla Capo-Gruppo ACEA, quali:

### Impegni per la qualità

- Offerta di servizi ai Clienti ed al cittadino di alto livello a condizioni agevoli, eque e non discriminatorie;
- Gestione responsabile degli impatti economici, sociali e ambientali delle attività, perseguendo il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni;
- Determinazione, comprensione e soddisfazione con regolarità dei requisiti del cliente e dei requisiti cogenti applicabili;
- Determinazione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- Focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente;
- Determinazione di obiettivi per la qualità tenendo conto del contesto di riferimento.

### Impegni per la Soddisfazione del cliente

- Definizione ed attuazione di processi per il monitoraggio e la misurazione della soddisfazione del cliente;
- Garanzia di disponibilità di risorse impiegate nel monitoraggio e nella misurazione della soddisfazione del cliente, nonché della gestione efficace ed efficiente delle stesse;

- Comunicazione delle informazioni nei confronti dei clienti riguardanti la soddisfazione dei clienti stessi;
- Accesso alle informazioni riguardanti la soddisfazione dei clienti;
- Conversione delle aspettative ed esigenze dei clienti in informazioni sulla soddisfazione dei clienti stessi;
- Accuratezza delle informazioni sulla soddisfazione dei clienti, e che i dati raccolti siano pertinenti, corretti, completi, significativi ed utili;
- Reporting e accountability riguardo alle proprie decisioni e azioni in relazione al monitoraggio e alla misurazione della soddisfazione del cliente;
- Aumento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi di monitoraggio e misurazione della soddisfazione del cliente.

#### Impegni per l'ambiente

- Gestione sostenibile dell'energia, dell'acqua e delle altre risorse naturali utilizzate, valorizzandone gli impieghi, potenziando processi di riutilizzo e recupero in ottica di economia circolare e prestando particolare cura alla razionalizzazione dei loro usi finali;
- Protezione dell'ambiente naturale, della biodiversità e degli ecosistemi, anche nell'interesse delle future generazioni, attraverso la riduzione degli impatti delle attività sull'ambiente naturale, la prevenzione e la minimizzazione dei rischi e dell'inquinamento;
- Contrasto ai cambiamenti climatici attraverso azioni di adattamento e mitigazione quali ad esempio gli interventi per la resilienza delle infrastrutture, l'efficientamento energetico, lo sviluppo e l'utilizzo di energie sostenibili;
- Implementazione e promozione di modelli di business fondati sulla circolarità delle risorse, con una particolare attenzione alla gestione responsabile dei rifiuti volta a minimizzarne la produzione e favorirne il recupero e il riutilizzo;
- Determinazione e monitoraggio di obiettivi di carattere ambientale, anche tenendo conto del contesto di riferimento

#### Impegni per la Salute e sicurezza dei lavoratori

- Mantenimento di condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, e appropriate allo scopo, alle dimensioni, al contesto e alla natura della Società;
- Eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- Determinazione degli obiettivi per la salute e sicurezza sul lavoro tenendo conto del contesto di riferimento;
- Miglioramento continuo del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro;
- Consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Formazione e informazione finalizzate a rendere le persone consapevoli dei rischi professionali correlati alle attività svolte;
- Tutela, inclusione e valorizzazione delle diversità e benessere dei lavoratori come parte integrante della gestione della salute e della sicurezza;
- Coinvolgimento dei fornitori per la promozione della sostenibilità e della tutela della salute e sicurezza lungo tutta la catena del valore
- Monitoraggio e controllo della salute e sicurezza lungo la catena di fornitura.

#### Impegni per la gestione energetica

- Promozione della cultura sull'efficienza e sul risparmio energetico, incoraggiando stili di comportamento e metodi di lavoro adeguati e competitivi, favorendo un processo di miglioramento continuo della prestazione energetica

delle proprie strutture e dei servizi energetici offerti al cliente;

- Strutturazione di un processo che consenta la gestione efficiente dell'energia, con la definizione e il monitoraggio di obiettivi in un'ottica di miglioramento continuo;
- Garanzia di disponibilità delle informazioni e delle risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi energetici prefissati;
- Promozione dell'approvvigionamento di servizi e prodotti energeticamente efficienti con un impatto sul miglioramento della prestazione energetica e del sistema di gestione dell'energia e sistema di gestione Esco;
- Sviluppo di attività di progettazione che tengano in considerazione l'ottimizzazione delle prestazioni energetiche;
- Impegno nel garantire la sicurezza delle infrastrutture di produzione combinata di energia elettrica e termica e distribuzione di quest'ultima;
- Impegno nel garantire al Cliente del Servizio di Prestazione Energetica (Esco) obiettivi di risparmio energetico stabilite e condivise nella sottoscrizione di un Energy Performance Contract;

#### Ulteriori impegni trasversali

- Integrazione delle logiche di sostenibilità nelle strutture, nei processi e nelle attività aziendali per garantire il perseguimento del successo sostenibile;
- Promozione dello sviluppo di una catena sostenibile, intervenendo sia nei processi di acquisto sia nel supporto ai fornitori per l'acquisizione di competenze e consapevolezza su principi e obiettivi di sostenibilità;
- Valorizzazione delle persone nella dimensione individuale, sociale e professionale, agendo sulle leve del benessere, dello sviluppo delle competenze e del coinvolgimento nei valori e negli obiettivi aziendali;
- Promozione dell'inclusione, della valorizzazione delle diversità, nonché del contrasto alle discriminazioni anche attraverso la promozione dell'uguaglianza di genere e l'emancipazione femminile sul posto di lavoro;
- Sviluppo del dialogo con i territori e le comunità e contribuzione allo sviluppo di valore condiviso e miglioramento del benessere;
- Adozione di un comportamento etico e trasparente, anche rendendo disponibili e accessibili le informazioni rilevanti sulle decisioni, le attività e gli impatti dell'organizzazione, anche in relazione ai propri impegni per la sostenibilità;
- Contrasto alla corruzione in tutte le sue forme;
- Rispetto e protezione dei diritti umani proclamati a livello nazionale e internazionale e garanzia che l'organizzazione non sia complice di violazioni;
- Impegno per l'identificazione, la prevenzione, la mitigazione e l'interruzione degli impatti negativi sui diritti umani e sull'ambiente connessi alle proprie attività;
- Impegno per "non generare danno significativo" attraverso lo svolgimento delle proprie attività, coniugando sviluppo economico e tutela ambientale e sociale;
- Predisposizione di adeguati meccanismi di segnalazione di violazioni dei principi di gruppo e di reclamo, tutelando i segnalanti;
- Miglioramento continuo delle proprie prestazioni di "SISTEMA" anche attraverso la definizione di obiettivi strategici congruenti alla Mission & Vision aziendale, all'analisi dei rischi/opportunità;
- Rispetto di tutte le norme e convenzioni Internazionali, Comunitarie, Nazionali e Regionali applicabili al Contesto in cui la Società opera

**Per perseguire tali impegni, l'Organizzazione assicura nello specifico quanto segue:**

- Esecuzione ed aggiornamento dell'Analisi del Contesto Interno ed Esterno in cui opera l'Organizzazione e individuazione delle parti interessate impattate/impattanti su tali contesti
- Valutazione dei rischi e delle opportunità relativi all'efficacia del Sistema adottato;
- Definizione e monitoraggio di obiettivi/traguardi misurabili e periodicamente riesaminati, specifici per la singola materia, anche in termini di durata temporale di attuazione, unità aziendali interessate, risorse necessarie e tematiche di sostenibilità interessate;
- Impegno al miglioramento continuativo dei risultati nel campo dell'Efficienza Energetica, procedendo periodicamente alla definizione di obiettivi misurabili di riduzione dei consumi a parità di prestazione fornita
- Rispetto della normativa vigente in materia ed il costante aggiornamento in conformità agli sviluppi del panorama legislativo, anche fissando, ove possibile, standard interni più restrittivi;
- Introduzione di significativi indicatori di prestazione su ciascun argomento in grado di fornire efficaci segnali sull'andamento delle azioni intraprese per una verifica costruttiva dello stato di avanzamento dei programmi di miglioramento adottati;
- Messa a disposizione di risorse umane, strumentali ed economiche idonee ed adeguate alla gestione dei processi dell'Organizzazione;
- Informazione, formazione e addestramento in campo del personale, del Cliente e, ove necessario, dei Fornitori affinché siano posti nelle migliori condizioni per svolgere con competenza, consapevolezza ed in sicurezza i compiti loro assegnati;
- Sostegno e promozione di iniziative finalizzate alla sensibilizzazione dei lavoratori nell'espletamento del ruolo che riscoprono all'interno dell'Organizzazione, quali soggetti attivi per la propria incolumità e sicurezza altrui, nonché per la salvaguardia dell'ambiente e per il risparmio energetico;
- Adozione di un sistema normativo interno, di modelli organizzativi e gestionali, atti all'eliminazione/riduzione dei rischi ed al perseguimento degli obiettivi prefissi;
- Gestione dei servizi erogati prestando particolare attenzione alla riduzione degli sprechi, all'inquinamento ambientale, alla tutela/uso razionale delle risorse/materie prime finalizzata anche al conseguimento del minor consumo energetico tecnicamente sostenibile e alla puntuale gestione dei rifiuti (raccolta conservazione e smaltimento) promuovendo, ove possibile, l'applicazione delle tecniche di recupero e riciclaggio;
- Adozione delle migliori tecnologie disponibili sul mercato (BAT), compatibilmente con la conduzione degli asset e del business aziendale, nella progettazione e/o implementazione di tutti i processi produttivi già in essere;
- Adozione di procedure di approvvigionamento di beni, servizi e lavori che valorizzino anche gli aspetti di sicurezza e di prestazione energetica mantenendo un buon rapporto qualità/prezzo.
- Ricerca costante di sinergie non solo all'interno dell'Organizzazione e del Gruppo ACEA, ma anche con Clienti e Fornitori coinvolti nelle attività lavorative, anche in fase di approvvigionamento di beni e servizi secondo criteri di risparmio energetico;
- Instaurare e mantenere attivo un dialogo improntato alla collaborazione con i propri Stakeholder, la Società Civile, gli Enti locali, le Associazioni di Categoria, le Autorità di Controllo e qualunque altra Parte interessata, al fine di rendere sempre chiaro e trasparente il percorso che l'Organizzazione ha intrapreso/intende intraprendere sull'argomento



### **Diffusione e aggiornamento della Politica**

L'Organizzazione si impegna all'attuazione e mantenimento attivo della presente Politica, adottando le iniziative necessarie per la sua implementazione e sottoponendola a regolare monitoraggio.

Si impegna, inoltre, a divulgare la Politica a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, compresi collaboratori, fornitori e partner, rendendola disponibile sul sito internet istituzionale e/o mediante attività di comunicazione/formazione dedicate, affinché ci sia piena consapevolezza e ulteriore impulso alla promozione dei valori, dei principi e degli impegni qui enunciati come parte integrante del sistema dei valori del Gruppo Acea.

La Politica è sottoposta a periodica verifica di adeguatezza alle norme ISO 9001; ISO 450001; ISO 50001; UNI CEI 11352, anche alla luce delle evidenze emerse dagli assessment e dal monitoraggio del contesto interno ed esterno dell'organizzazione e ad eventuale relativo aggiornamento.

Ogni futuro aggiornamento e revisione sarà oggetto di approvazione da parte dell'Organo Amministrativo pro tempore vigente.

Roma,

L'Amministratore Unico  
Ing. Antonino TORO