

Accesso alle Evidenze e Comunicazioni nell'Ambito della Conformità allo Standard SA8000:2014 (Responsabilità Sociale d'Impresa)

La Società dichiara la propria **conformità ai requisiti dello Standard Internazionale SA8000:2014**, relativo alla **Responsabilità Sociale d'Impresa**, impegnandosi a garantire il rispetto dei principi etici, sociali e lavorativi previsti dalla norma, tra cui la tutela dei diritti dei lavoratori, la non discriminazione, la salute e sicurezza sul lavoro, la libertà di associazione e la responsabilità nella catena di fornitura.

Per accedere alle **evidenze documentali** che attestano tale conformità, è possibile inoltrare una **richiesta scritta** all'indirizzo e-mail funzionale: SA8000.AP@aceaspa.it.

Inoltre, attraverso lo stesso canale è possibile:

- **richiedere evidenze relative a eventuali indagini in corso**, di cui si sia venuti a conoscenza;
- **conoscere gli esiti delle risoluzioni** delle segnalazioni pervenute, nel rispetto dei principi di trasparenza e responsabilità.
- **richiedere evidenze sull'andamento delle prestazioni del sistema**, attraverso la consultazione di **indici prestazionali** e altri strumenti di monitoraggio previsti dal sistema di gestione SA8000.
- **segnalare anomalie o deviazioni** rispetto alle prescrizioni della norma, sia in caso di riscontro diretto sia in seguito a informazioni acquisite;
- **comunicare suggerimenti e proposte di miglioramento**, utili ad accrescere il grado di maturità del sistema e a promuovere il **miglioramento continuo** delle pratiche aziendali in ambito di responsabilità sociale.

Tutte le richieste saranno **elaborate e riscontrate entro un termine massimo di 60 giorni solari** dalla data di ricezione, garantendo tracciabilità e coerenza con gli impegni assunti dalla Società in materia di responsabilità sociale.